



## Bon d'échange et de rétractation

GUARA  
2 Allée Anna Roca Rostain  
66500 Prades  
0987150726  
[serviceclient@guara-outdoor.com](mailto:serviceclient@guara-outdoor.com)

Nom du client.....  
Prénom.....  
Adresse.....  
CP.....  
Ville.....  
Pays.....  
Mail.....  
N°de téléphone.....

N° de Commande ou de facture.....  
commandé le.....

### Comment nous retourner un article :

Dans un délai de 14 jours calendaire, **Guara** s'engage à échanger ou rembourser un article ne correspondant pas à votre attente. Problème de taille, de peinture, de matériel ne convenant pas, nous vous ferons l'échange ou le remboursement sauf cas particulier conformément au code de la consommation Article L 121-20-2 «Les fournitures des biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement». Le droit légal de rétractation calendaire ne s'applique pas pour les EPI (équipement de protection individuel)."

Les articles doivent nous être retournés dans leur emballage d'origine avec l'étiquette d'origine et dans un délai de 14 jours.

Les articles doivent être parfaitement neufs, ne doivent pas avoir été portés, lavés, modifiés, exempt d'odeur de tabac, de sueur, de parfum, de lessive...  
Les articles personnalisés ne peuvent pas être ni échangés ni remboursés.

Si le retour n'est pas conforme aux termes de notre politique de retour, la marchandise ne sera pas acceptée, vous sera retournée et aucun remboursement ne sera émis.

Dans le cadre d'une vente avec une remise promotionnelle, cette dernière sera déduite du remboursement du ou des articles concernés.

